

## Die Intensivstation

Der Aufenthalt auf der Intensivstation bedeutet nicht unbedingt, dass Ihr Angehöriger sich in einem bedrohlichen Zustand befindet. Oft geht es darum, Komplikationen frühzeitig zu erkennen bzw. zu verhindern.

Die Betreuung umfasst Überwachung, Pflege und Therapie. Das therapeutische Team aus Ärzten, Pflegepersonal sowie Physiotherapeuten und Logopäden betreut die Patienten Tag und Nacht – so intensiv wie nötig. Dabei lassen wir uns von Geräten unterstützen.

Auf den ersten Blick sind die vielen medizintechnischen Geräte oftmals irritierend. Sie sind jedoch für eine optimale Versorgung und Überwachung des Patienten notwendig.

### Monitoring

Zur Standardüberwachung des Intensivpatienten gehört das EKG: Hierfür werden Elektroden auf die Brustkorb des Patienten aufgeklebt, die die Herzströme auf einen Monitor über dem Bett übertragen. Damit können Veränderungen des Herzschlages sofort erkannt werden.

Eine kontinuierliche Blutdruckmessung erfolgt über eine Kanüle, die meist in der Handgelenks- oder Leistenarterie liegt. Über einen Clip am Finger oder am Ohr (Pulsoxymetrie) wird durchgängig die Sauerstoffsättigung des Blutes überwacht. Am Monitor werden sämtliche Parameter auf einen Blick dargestellt. Bei Überschreiten der eingestellten Grenzen gibt das Gerät sofort Alarm. Nicht jedes akustische Signal erfordert ein sofortiges Handeln.

### Beatmung

Wenn der Patient nicht ausreichend atmet, erhält er maschinelle Unterstützung, damit das Blut mit genügend Sauerstoff versorgt wird. Dazu wird ein Beatmungsschlauch (Tubus) in die Luftröhre eingeführt und mit einem Beatmungsgerät verbunden. Da beatmete Patienten nicht ausreichend abhusten können, muss das Bronchialsekret von Zeit zu Zeit abgesaugt werden.

Bitte beachten Sie, dass der Patient nicht sprechen kann, solange er einen Beatmungsschlauch hat.

### Ernährung

Solange ein Patient selbst keine Nahrung aufnehmen kann, ist es notwendig, sie ihm künstlich zuzuführen. Die dafür hergestellten Infusionslösungen und Medikamente werden über spezielle Pumpen verabreicht, die eine höchst exakte Zufuhr garantieren. Die Flüssigkeiten werden über zentrale Venenkatheter oder über eine Sonde gegeben.

### Drainagen

Je nach Operationsart sind verschiedene – mit Saug-Pumpen oder Beuteln verbundene – Drainagen notwendig, damit die Wundsekrete abfließen können.

Der Urin wird über einen Katheter abgeleitet.

Je nach Situation können zusätzliche Therapien und Geräte erforderlich werden.

Kontaktdaten:

Klinikum rechts der Isar  
Technische Universität München  
Interdisziplinäre Intensivstation M2b

Ismaninger Str. 22, 81675 München

Tel. Pflegekräfte: 089 4140-2047 oder -2108

Tel. Ärzte: 089 4140-2009 oder -5638

[www.mri.tum.de](http://www.mri.tum.de)

## Zertifikat

Pflege e.v.

für die  
Interdisziplinäre  
operative Intensivstation M2b

Klinikum rechts der Isar  
Technische Universität München

ANGEHÖRIGE  
JEDERZEIT WILLKOMMEN

ein erster Schritt zur  
angehörigenfreundlichen Intensivstation

Berlin, den 06.02.2017

[www.stiftung-pflege.info](http://www.stiftung-pflege.info)

Intensivpatienten haben das Recht

- über ihre Situation aufgeklärt und in Entscheidungen einbezogen zu werden. Falls sie dazu nicht in der Lage sind, hat ein Mensch ihres Vertrauens, innerhalb der aktuellen Gesetzeslage, das Recht, alle Informationen über ihre gesundheitliche Situation zu erhalten.
- für sie wichtige Menschen in der Nähe zu haben und ihre Unterstützung so oft wie nötig in Anspruch zu nehmen.
- dass die professionellen Betreuer (Ärzte und Pflegepersonal) ihren Angehörigen mit Respekt begegnen, sie als therapeutisch wichtig ansehen und mit ihnen eine gute Besucheregulierung vereinbaren.

Grundlage für die Ausstellung des Zertifikates:

- öffentliche Anerkennung des Rechts des Intensivpatienten auf Zweisprachigkeit von Angehörigen
- nachweisliche Information der Angehörigen über eine individuelle Besucheregulierung
- Bekräftigung durch Sprachbehörden und Patientenempfeher
- Gültigkeitszeitraum: 3 Jahre ab dem Tag der Ausstellung

- 1 Kiosk
- 2 Cafeteria
- 3 Geldautomat
- 4 Patientenaufnahme
- 5 Telefonzelle  
Briefmarkenautomat  
Kasse

MRI

TUM

Klinikum rechts der Isar  
Technische Universität München

## Information für Angehörige

Interdisziplinäre operative  
Intensivstation M2b

IST\_Flyer Angehörige M2b\_180913

## Wir sind für Sie da!

Wir hoffen, mit diesem Falblatt einige Ihrer Fragen beantwortet zu haben. Natürlich stehen wir Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung. Denn Sie als Angehöriger tragen einen wichtigen Bestandteil zur Genesung des Patienten bei.

Wenn Sie Fragen, Probleme oder Beschwerden haben, sprechen Sie uns bitte an.

Auch unsere Seelsorger stehen Patienten und Angehörigen auf Wunsch jederzeit zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen in dieser kritischen Lebenssituation viel Kraft.

Ihre Intensivstation M2b





## Information für Angehörige

Liebe Besucherinnen, liebe Besucher,

die meisten Menschen fühlen sich beim Besuch eines Angehörigen auf einer Intensivstation schnell verunsichert.

Für die bestmögliche Versorgung der Patienten ist uns eine gute Vertrauensbasis zwischen Patient, Angehörigen und unserem Team sehr wichtig.

Mit diesem Falblatt möchten wir Sie über die Station informieren und Ihnen in dieser Situation Hilfestellungen geben.

Falls Sie weiteren Gesprächsbedarf haben, bieten wir regelmäßig ein Angehörigencafé an. Bei Interesse informiert Sie gerne das Pflegefachpersonal über diese Möglichkeit.

## Allgemeine Informationen

Die Intensivstation dient der medizinischen und pflegerischen Versorgung und Überwachung schwerstkranker Menschen. Die Station M2b verfügt über 21 Intensivbetten. Speziell geschulte Pflegekräfte, Therapeuten und Ärzte garantieren eine fachgerechte Betreuung rund um die Uhr.

### Besuche

Auf unserer Intensivstation haben wir **flexible Besuchszeiten**. Viele pflegerische und therapeutische Maßnahmen konzentrieren sich jedoch auf den Vormittag, deshalb empfehlen wir, eine individuelle Absprache der Besuchszeiten mit der Pflegekraft.

Im Interesse Ihres Angehörigen und anderer Patienten bitten wir Sie, innerhalb der Familie Absprachen so zu treffen, dass in der Regel nicht mehr als zwei Angehörige gleichzeitig zu Besuch kommen.

### Telefonische ärztliche Auskunft

Falls ihr Angehöriger im direkten Familienkreis Kinder hat, wenden Sie sich bitte an unser Pflegefachpersonal. Für diesen Fall haben wir ein separates Informationsblatt. Telefonische Auskünfte über den Behandlungsverlauf Ihres Angehörigen erhalten Sie ausschließlich durch den Arzt.

Es ist hilfreich, wenn Sie innerhalb der Familie EINEN Ansprechpartner für den Arzt und die Pflegekräfte bestimmen. Bitte lassen Sie sich von diesem Ansprechpartner informieren. So werden Missverständnisse vermieden, und wir können sicherstellen, dass nur Auskünfte weitergegeben werden, mit denen der Patient einverstanden ist.

### Persönliche ärztliche Auskunft

Wünschen Sie während Ihres Besuchs ein persönliches Arztgespräch, stellt die zuständige Pflegekraft gerne den Kontakt her. Bitte haben Sie Verständnis, wenn dies aufgrund von schwierigen Situationen nicht sofort möglich ist.

### Pflegerische Auskunft

Über die pflegerischen Maßnahmen informiert Sie die zuständige Pflegekraft gerne.

### So erreichen Sie uns

Tel. Pflegekräfte: 089 4140-2047 oder -2108

Tel. Ärzte: 089 4140-2009 oder -5638

### Verlegungen

Ob ein Patient verlegt werden kann, wird zumeist während der Visite entschieden. Verlegungen finden in der Regel vormittags statt. Kurzfristige Verlegungen können auch zu anderen Tageszeiten erfolgen.

## Wie verhalte ich mich als Angehöriger?

### Betreten der Intensivstation

Nachdem Sie an der Tür geläutet haben, warten Sie bitte. Bei Ihrem ersten Besuch werden Sie an der Tür abgeholt und zu Ihrem Angehörigen begleitet. Aus hygienischen Gründen ist es notwendig, dass Sie sich vor dem Betreten des Patientenzimmers immer die Hände desinfizieren.

Wenn Sie an einer Erkältung oder einer ansteckenden Krankheit leiden, überdenken Sie den Besuch und melden Sie es bitte dem Pflegepersonal.

Wenn bei einem Patienten bestimmte Erkrankungen, z.B. Infektionen, vorliegen, ist eine Isolation notwendig. Die dadurch auftretenden Besonderheiten besprechen wir mit Ihnen.

Um Störungen der Mitpatienten möglichst gering zu halten, bitten wir Sie, auf Verwendung von Mobiltelefonen zu verzichten.

### Mitbringel

Aus hygienischen Gründen sind Blumen auf der Intensivstation nicht erlaubt.

Nahrungsmittel und Getränke sollten Sie nur nach Rücksprache mit den Pflegekräften mitbringen.

### Patienteneigentum

Sollte Ihr Angehöriger während seines Aufenthalts auf der Intensivstation persönliche Gegenstände benötigen, kann dies mit den Pflegekräften abgestimmt werden.

Gepäckstücke und Taschen können auf der Intensivstation leider nicht gelagert werden.

### Verhalten am Bett

Auch wenn Ihr Angehöriger beatmet wird und dafür unter Umständen in einen künstlichen Tiefschlaf versetzt werden musste, sind seine Sinnesorgane nicht zwangsläufig vollständig ausgeschaltet. Er kann wegen des Tubus zwar keine Geräusche wahrnehmen, aber von „wiedererwachten“ Patienten wissen wir, dass unterbewusst vertraute Stimmen und Berührungen wahrgenommen werden können.

Sprechen Sie daher mit Ihrem Angehörigen auch über alltägliche Dinge von zu Hause. Erwarten Sie nicht unbedingt eine Reaktion. Haben Sie keine Berührungsängste. Die betreuende Pflegekraft kann Ihnen zeigen, wie Sie sich Ihrem Angehörigen nähern können, ohne die medizinischen Geräte oder Überwachungseinrichtungen zu stören.

Ein Besuch auf Intensivstation ist intensiv. Vernachlässigen Sie sich und ihre Bedürfnisse nicht. Erlauben Sie sich Pausen zum Durchatmen!

